

Turvallinen netin käyttö

Käyttäjän tietoturva

Esityksen tekijä:

Tiitus Halonen / Tietokonehuolto CDT

www.tietokonehuoltocdt.fi | 040 574 6275

Aiheet

- Nettiselaimen turvallinen käyttö
- Sähköpostin turvallinen käyttö
- Mitä turvallisia palveluja on netissä?
- Virukset ja haittaohjelmat - mitä ne ovat?
- Tietojen kalastelu, sosiaaliset huijaukset ja identiteettivarkaus
- Pankkiasiat ja verkkomaksaminen
- Päivitykset
- Kännykät ja tabletit
- Suojautumisen ABC

Nettiselaimen turvallinen käyttö

- Turvallisimmat selaimet: Google Chrome, Opera ja Firefox
- Ks. mitä klikkaat, linkin takana saattaa olla virus tai väärennetty sivu
- Poista turhat lisäosat
- Tyhjennä sivuhistoria ja välimuisti
- Sivuhistorian ja välimuistin puhdistus onnistuu automaattisesti [Cleaner-ohjelmalla](#)
- Chromen Incognito-tilassa ei tallennu sivuhistoria
- Kirjautu lopuksi aina ulos salasanallisista palveluista (esim. verkkopankki, Facebook, sähköposti)

Sähköpostin turvallinen käyttö

- Älä anna sähköpostiosoitettasi jos ei ole pakko - voit joutua roskapostituksen kohteeksi
- Älä avaa liitteitä jos et ole varma kuka on lähettäjä
- Tarkista luotettavatkin liitteet viruksista
- Roskapostisuodatus usein epäluotettava, oikeita posteja voi silti päätyä roskapostikansioon

Mitä turvallisia palveluja on netissä?

- Viranomaispalvelut (esim. Oma Kanta, Vero.fi) ja verkkopankit
- Tunnetut sivustot: uutislehdet (HS, Iltalehti), Reittiopas, matkatoimistot, Wikipedia
- Tunnetut pelisivustot: Aapeli, Älypää, Pelikone

Ei turvallisia: Aikuisviihde, tuntemattomat verkkokaupat, kasinot/pelisivut ja piraattisivustot

Virukset ja haittaohjelmat

- Alunperin kiusantekoa ja kokeilunhalua
- Nykyään taustalla iso rikollinen bisnes ja kovan luokan tekijät
- Virustartuntaa voi olla vaikea nähdä nykyään päällepäin
- Ilmaisia virustutkia: Avast, AVG, Avira, ZoneAlarm
- Maksullisia virustutkia: F-Secure, Norton, ESET, Kaspersky
- Asennus nykyään helppoa
- Erilaisia virustyyppjä: troijalainen, mato, vakooja, keylogger, huijariohjelma

Tapaus: WannaCry -kiristysvirus

- Estää tietokoneen käytön salaamalla tiedostot ja kiristämällä rahaa niiden avaamisesta
- Nopeasti yleistynyt, tuottoisa bisnes rikollisille viime vuosina
- 150 maahan levinnyt WannaCry -kiristyshaittaohjelma lamautti viime toukokuussa mm. Britanniassa sairaaloita ja Ranskassa autotehtaan
- Tulossa puhelimiin ja jatkossa jopa televisioihin, jääkaappiin tai autoon

Ennaltaehkäisy: Windowsin päivitykset, virustorjunta, tarkkaavaisuus netissä

Kiristysvirus



Ooops, your files have been encrypted!

English

What Happened to My Computer?

Your important files are encrypted.
Many of your documents, photos, videos, databases and other files are no longer accessible because they have been encrypted. Maybe you are busy looking for a way to recover your files, but do not waste your time. Nobody can recover your files without our decryption service.

Can I Recover My Files?

Sure. We guarantee that you can recover all your files safely and easily. But you have not so enough time.
You can decrypt some of your files for free. Try now by clicking <Decrypt>.
But if you want to decrypt all your files, you need to pay.
You only have 3 days to submit the payment. After that the price will be doubled.
Also, if you don't pay in 7 days, you won't be able to recover your files forever.
We will have free events for users who are so poor that they couldn't pay in 6 months.

How Do I Pay?

Payment is accepted in Bitcoin only. For more information, click <About bitcoin>.
Please check the current price of Bitcoin and buy some bitcoins. For more information, click <How to buy bitcoins>.
And send the correct amount to the address specified in this window.
After your payment, click <Check Payment>. Best time to check: 9:00am - 11:00am
GMT from Monday to Friday

Payment will be raised on
5/16/2017 00:47:55
Time Left
02: 23: 57: 37

Your files will be lost on
5/20/2017 00:47:55
Time Left
06: 23: 57: 37

[About bitcoin](#)
[How to buy bitcoins?](#)
Contact Us

Send \$300 worth of bitcoin to this address:



bitcoin
ACCEPTED HERE

Copy

“Poliisivirus” (huijaus)

http://security-ymnaofn-chk.in/js?t=53616c7465645f5f50edb883f21c7ac5b13c19816be97b0f504dd0 Polisi. HUOMIO! Selaimesi ... x



IP: 109.240.119.13

Maa: Finland
ID: 86H65F825104R



HUOMIO!

Selaimesi on lukittu turvallisuuden vuoksi allmainittujen syiden takia.
Kaikki tässä tietokoneessa tyhdyt toiminnot on merkitty.
Kaikki Teidän tiedostonne on kirjoitettu salakielisenä.

Jäljessä oleva aika: **23:56:09**



Pin-tunnus

Määrä

Kirjoita koodi

100

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Clear


Maksaa PaySafeCard

Tietojen kalastelu (phishing)

- Tarkoitus huijata uhria luovuttamaan esim. salasanansa tai luottokorttitietonsa 'luotettavalle taholle' (pankki, viranomaiset)
- Tapahtuu sähköpostilla, somessa, pikaviestimessä ja puhelimella
- Usein mukana linkki väärennetylle verkkosivulle - tarkista mihin se vie!
- Perinteisesti olleet tökeröitä englanninkielisiä tai huonolla suomenkielellä, nykyään jo uskottavamman näköisiä

Väärennetty Nordean verkkopankki

← → varnerwine.com/nordea.fi/solo1.fi.html

Nordea  Verkkopankki

Suomeksi På svenska In English

Sisäänkirjautuminen

Tunnuslukukortti Salasana

Anna käyttäjätunnus ja seuraava vapaa tunnusluku. Jatka napauttamalla OK-painiketta.

Käyttäjätunnus:

Tunnusluku:

Syntyma aika:

Koko nimet:

Osoite:

Puhelinnumero:

Puhelin numero:

[Verkkopankin varayhteys](#) (Tekstiversio)

[Mobiilipankki](#)

Ongelmia kirjautumisessa? Oletko muistanut ottaa uuden tunnuslukukortin käyttöön?

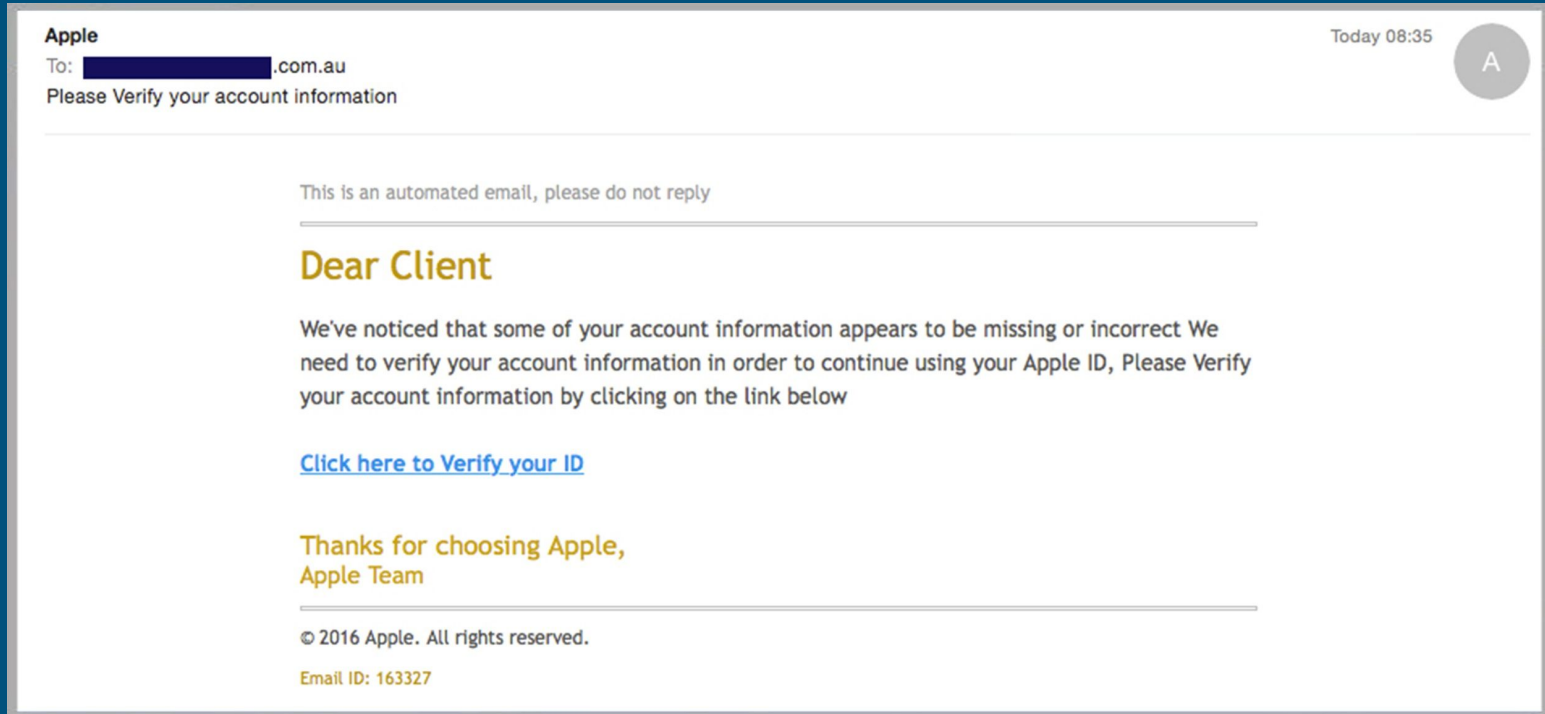
Tarkista olisiko uusi tunnuslukukortti tullut postissa. Uusi tunnuslukukortti postitetaan automaattisesti kun olet käyttänyt tunnuksen numero 60. (salkkuasiakkaat 50.). Uusi tunnuslukukortti kannattaa ottaa heti käyttöön.

tetään toistuvasti, älä ylivivä

9359 F = 2020 L = 2071 S =
5046 G = 1985 H = 1327 T =
8529 P = 8813 N = 2068 U =
5782 J = 2073 P = 6463

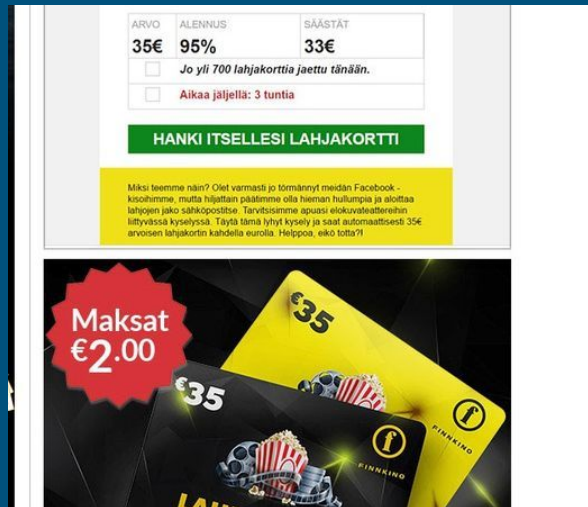
Tämä yhteys on suojattu SSL-tekniikalla. Selaimessa oleva lukko osoittaa, että yhteys on salattu. Firefox-selaimella lukko löytyy, kun napautat selaimen osoite-riivillä vihreällä pohjalla olevaa tekstiä "Nordea Bank Finland Plc (FI)".

Applen nimissä lähetetty huijaussähköposti



Sosiaalinen huijaus

- Sosiaalisia huijauksia ovat esim. mikrotukihuijaus (tech support scam)
- Pyritään voittamaan vilpillisesti uhrin luottamus ja viemään syvemmälle huijaukseen
- Kuvassa leffalippuhuijaus nettiselaimessa



Identiteettivarkaus

- Henkilötietojen luvaton käyttöä
- 16 000 suomalaisen sotut julkaistiin netissä 6 vuotta sitten – nyt niillä tehtaillaan tuhansia rikoksia vuodessa
- Lopputuloksena jopa luottotietojen menetys

IDENTITEETTIVARKAUS

- ” Identiteetilläni on tietämättäni nostettu pikavippejä, toisen henkilön toimesta ja esiinnytty verkossa nimelläni.
- ” Minun henkilötunnuksillani on tilattu verkkokaupasta laskulla kallein läppäri mitä on tarjolla. Postissa antoivat, koska valtakirja oli väärennetty.
- ” Poliisin mukaan tietoni ovat rikollisten tietokannoissa ja istuvat sohvalla ja tilaavat aina sopivalla seuraavalla sotu-tunnuksella mitä tarpeen katsovat ja koska vankeutta ei tule, ei toiminta lopu ollenkaan.

Pankkiasiat ja verkkomaksaminen

- Pankkitunnuksia ei kannata luovuttaa ulkopuoliselle
- Verkkokaupoissa ja -pankeissa osoitteen edessä on ***https*** ja lukko sen merkiksi, että yhteys on suojattu
- Verkkokaupan luotettavuus kannattaa tarkistaa “googlettamalla” ennen ostamista
- Pankkitunnistautuminen siirtyy kännyköihin ja tunnuslukulaitteisiin pian



https://

Päivitykset

- Päivitykset ovat usein pakollisia laitteiden ja ohjelmien turvallisen toiminnan kannalta
- Paikkaavat jo löytyneitä, kriittisiä tietoturva-aukkoja
- Nykyään päivitykset tulevat useimmiten automaattisesti
- Erityisen tärkeitä päivitettäviä ohjelmia: Java, Adobe Reader, Flash

Kännykät ja tabletit

- Applen iPhone/iPad ovat turvallisimpia
- Androidissa (Samsung, Huawei, Sony, LG) eniten uhkia
- Haittaohjelmia ja väärennöksiä (esim. WhatsApp) on paljon Google Play-kaupassa
- Virustorjunta nykyään tarpeellinen Android-laitteille
- Ilmaisia virustutkia: Avast, AVG
- Maksullinen vaihtoehto: Suomalainen F-Secure

Vasemmalla WhatsAppin väärennetty versio Google Play-kaupassa



Suojautumisen ABC

- Tehokas virustorjuntaohjelma (esim. F-Secure, Avast)
- Erillinen haittaohjelmatutka (esim. Malwarebytes)
- Palomuuuri (Windowsissa valmiina)
- Ajantasalle päivitetty laite
- Vahva salasana (mahdollisimman pitkä, esim. lause)
- Ns. 'maalaisjärjen' käyttö ja skeptisyys liian hyviä tarjouksia kohtaan...